

Belangrijke wijziging in spoedopvang buiten onze openingstijden

Geachte heer/mevrouw,

Wij willen u op de hoogte stellen van een belangrijke verandering binnen onze tandartspraktijk met betrekking tot spoedgevallen buiten onze openingstijden. Vanaf nu zullen spoedgevallen worden opgevangen door de Tandartsspoedpraktijk (TSP) in plaats van Dental 365.

De afgelopen jaren hebben wij u verwezen naar Dental 365. Dental 365 heeft meerdere patiënten tot tevredenheid geholpen. Helaas hebben wij een toename gezien in klachten van onze patiënten over de behandelingen, de wijze van behandelen, hygiëne en resultaten die zij hebben ervaren. Ondanks de vestiging in Gouda worden mensen verwezen naar de vestigingen in Rotterdam en Dordrecht. We hebben meermalen met Dental 365 gesproken, maar voorsnog heeft dat nog niet tot gewenste veranderingen geleid.

Wij streven bij ons in de praktijk naar optimale mondzorg voor al onze patiënten, ook in spoedsituaties. Om deze reden hebben wij na zorgvuldige overweging en evaluatie ervoor gekozen om spoedgevallen voortaan door te verwijzen naar de Tandartsspoedpraktijk (TSP), waar wij meer vertrouwen hebben in de geboden zorg en behandelingen.

De Tandartsspoedpraktijk heeft 8 locaties, waaronder in het HMC Westeinde in Den Haag en in het St. Antonius in Utrecht. Er zijn serieuze plannen om ook in Gouda een vestiging te openen in het Groene Hart Ziekenhuis. Op het moment van dit schrijven, kunnen we dit u nog niet met zekerheid bevestigen.

Het telefoonnummer dat u vanaf nu kunt bellen in geval van spoed (pijnlachten en ongevallen) buiten onze reguliere openingstijden is **0900-8602**

Wij willen benadrukken dat deze beslissing is genomen met uw welzijn als hoogste prioriteit. We begrijpen dat dit een verandering is, maar we zijn ervan overtuigd dat het uiteindelijk zal bijdragen aan een betere en consistente kwaliteit van zorg voor al onze patiënten.

Mocht u vragen hebben over deze verandering of als u meer informatie wenst over de spoedverwijzingen naar TSP, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen.

Wij danken u voor uw begrip en vertrouwen in onze praktijk en kijken ernaar uit om u te blijven ondersteunen bij het behouden van een gezonde en stralende glimlach.

Met vriendelijke groet,



Els Oskam
Tandarts



Berthe Jager
Tandarts



Renske Verkerk
Tandarts



Saskia van Leeuwen
Tandarts